



Nossa linha SAMPEL consiste nos seguintes produtos:

- Bandeja da Suspensão
- Batentes
- Bieletas
- Buchas
- Suporte de Motor
- Suporte de Câmbio
- Suporte do Amortecedor
- Suporte do Escapamento

Identificação dos Produtos:

Em todos os itens, você encontrará a identificação da Sampel, que pode ser:

- Nome ou Logotipo: “S – Sampel” gravado diretamente na peça.
- Identificação presente no metal ou alumínio dos suportes de motor e câmbio.
- Cada produto tem um símbolo específico (S) em seu molde, garantindo autenticidade e qualidade.



Sempre verifique essas características para assegurar que você está adquirindo produtos originais da Sampel.



Nossa linha SAMKIT consiste nos seguintes produtos:

- Bieleta
- Kit da Barra Estabilizadora
- Kit da Caixa de Direção
- Kit da Junta Homocinética
- Kit do Amortecedor

Detalhes da Identificação

- Suporte do Motor: Presente no kit do amortecedor, que inclui coifa e batente.
- Kit da Barra Estabilizadora: Identificação nas buchas de borracha.
- Bieleta: Identificação na haste.

Para garantir a cobertura da marca SAMKIT, é necessário entregar os kits completos para que a troca ou garantia seja realizada.



Confira abaixo nossas embalagens: Sampel, Samkit e Sampremium

Todos os nossos produtos são embalados e identificados.

Em caso de dúvidas, consulte nosso catálogo online, que não necessita de instalação.

1. Catálogo Online: Digite o código do produto ou o código de barras.

<https://catalogo.sampel.com.br/>

2. Contato: Se não encontrar o produto consultado, entre em contato imediatamente.

Se tem Sampel
**tem Qualidade
Original**



i As embalagens e identificações

As embalagens e identificações garantem que você está adquirindo produtos originais e de alta qualidade da Sampel.



i Benefícios

1. Nossos produtos são fabricados internamente, garantindo controle rigoroso de qualidade e durabilidade.
2. Com o nome ou logotipo “S – Sampel” em cada peça, é fácil identificar a autenticidade dos nossos produtos.
3. Produtos projetados para oferecer alto desempenho, garantindo segurança e eficiência nos veículos.
4. Oferecemos uma ampla gama de produtos para atender diversas necessidades, desde buchas de suspensão até suportes de motor e câmbio.
5. Investimos em tecnologia e inovação para desenvolver soluções que atendam às demandas do mercado automotivo.
6. O símbolo de identificação nos moldes assegura que os produtos são fabricados por nós, mantendo a confiabilidade e a confiança dos clientes.





O que é garantia para a fábrica?

Garantia da fábrica cobre defeitos/vícios de fabricação em peças, dentro dos prazos estabelecidos. Comprovação necessária via cupom fiscal, sem danos por uso inadequado. Contate o distribuidor para instruções.

O que não é garantia para a fábrica?

Peças com violação ou dano por uso inadequado não têm garantia de fábrica.

Termo de Garantia Sampel:

Todos os produtos Sampel têm garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação a partir da data de compra.

A garantia cobre problemas de fabricação que impeçam o uso ou reduzam a vida útil do produto. Não há garantia para erros de instalação ou uso inadequado. Consulte nosso catálogo de aplicação para obter informações precisas.

Solicitação de garantia

O cliente informa o problema ao mecânico, que informa à loja de autopeças. A loja relata o problema ao distribuidor, que solicita a garantia à fábrica, faz o laudo e acompanha o processo até o retorno para todos os envolvidos.

Para solicitar uma garantia, é necessário ter a nota fiscal de compra do produto, nota fiscal ou cupom de venda para o cliente final, fotos ou vídeo do produto e uma explicação detalhada do problema.

O processo de garantia tem uma média de 30 dias sem análise física do produto e cerca de 60 dias com análise.

Produtos das marcas Sampel, Samkit e Sampremium passam por visita técnica dos consultores regionais.

Eles avaliarão os produtos, notas fiscais e o problema para verificar a procedência da garantia. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso **SAC pelo telefone 08000 191404** ou via **WhatsApp pelo número (11) 97665-5715**.

